

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	・コンパクトですが活動しやすいと思います。 ・教室へ行けていないので分かりません。	仕切られた空間のため狭いと感じた事があるかもしれませんが、活動内容に合わせてスペースを確保するなど調整を図っています。なお、当事業所は県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。事業所の見学等ご希望がある保護者様にはご対応させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	・本人が相談や話をしやすく、またわかりやすく指導していただいています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も職員一人一人が専門性を高め、支援を行っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	・段差が気になりますが安全に活動できるよう見守ってくださっているのが安心です。 ・教室へ行けていないので分かりません。	完全にバリアフリーとはいえない事業所の構造ですが、段差などはトレーニングに利用したり、移動の際など配慮が必要なご利用者様には今後も適切に対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	・本人に無理のない支援計画が作られていると思います。	今後ご利用者様のお気持ち、発達段階にや保護者様のニーズに合わせた計画を立て、支援を行ってきたいと思います。
	5	活動プログラム*1が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・いろいろな経験ができて本人も楽しみに取り組んでいます。 ・家庭ではできないいろいろな活動で楽しく参加していると思います。	貴重な護憲ありがとうございます。今後ご利用者様が楽しく活動できるプログラムを計画していきます。
	6	地域施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53%	40%	7%	・子供が楽しみにしています。 ・交流があるのかわからない。	コロナ禍が明けた今年度は前年度より地域への活動に参加する場を設けてきました。また、参加した際の様子については月一回写真付きのお便りでお知らせしていきます。今後も活動の様子、ご利用者様の様子を分かりやすくお知らせしていきます。
	7	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*2等)が行われているか	70%	23%	7%		ペアレントトレーニングが必要と感じる保護者様がいらっしゃるため、こちらからのお声がけはしていません。もし、ご希望等ございましたら対応させていただきたいと思いますのでお申し出ください。

8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		
9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	・話しやすく、相談しやすいです。家庭では難しいこと(将来のこと、何をどうしたいか)など本人と話をさせていただきました。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も保護者様と連携を取り、支援を行っていきます。
10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%	3%	0%	・子供だけでなく家族にも配慮してくださりとても助かっています。	誕生月近くになりましたら事業所にて個別面談のお知らせをしていきます。ご基部の保護者様には誕生月に関わらずいつでも面談を受け付けていますので是非お申し出ください。公式LINEや電話でも対応させていただいています。ご利用様の支援や課題達成に向けて一緒に考えていきます。
11	イベントや保護者交流の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	30%	7%	・参加したことはありませんが次回は参加したいです。 ・保護者交流はないと思う。	今年度はバーベキューと作品展示とミニ茶話会を開催しました。いずれも13,14組ほどの親子の皆様にご参加いただきました。コロナ禍が明け、探り探りの計画でしたのでご案内がギリギリになりご迷惑をおかけしました。今後も交流会、イベントを計画していきますので、その際にはぜひご参加ください。
12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	・苦情を言ったことがないので分からない。	ご意見、ご質問いつでも受け付けておりますのでご利用様の穏やかな生活のためにもご連絡お待ちしております。
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・子供自身、相談しやすい環境だと思います。	今後も、送迎の際、HUG、お便りなどでご利用様の様子をお知らせしていきます。
14	定期的に会報で、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	・口頭でも行事等連絡してくださるのですぐに質問や確認ができるので助かっています。 ・わかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。大まかな活動の予定は年間行事予定表を作成していますので配布の際はご覧ください。月々の活動については写真付きのお便りで活動の内容がわかるようご案内しています。HUGにも活動写真をアップしていますので是非ご覧ください。わかりにくい点多々あったかと思います。今後、より分かりやすく情報を発信していきます。自己評価の結果についてはHPに公表しておりますのでご覧ください。

	15	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、避難経路を策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	23%	3%	・定期的に説明して下さるので安心です。 ・行っていないので分かりません。	マニュアル等掲示していますのでご覧ください。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	43%	3%	・行っていないので分かりません。	年間行事計画に盛り込み計画的に訓練を実施してきました。実施の内容については今後もお便りでお知らせしていきます。1月1日に能登半島地震が発生し、対応・対策について不安を感じられた保護様がいらっしゃいます。対応・対策に手いての周知を今後、丁寧にさせていただく予定です。

満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%	3%	・本人曰く安心できる場所だそうです。穏やかに過ごせるそうです。 ・学年が上がるにつれ活動内容が合わなくなってきている。	
	19	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・大変満足しています。失業なのがとても残念です。 ・満足しているが行事内容が申込前に分かっているといい。	アンケートのご回答にご協力下さりありがとうございました。今後もご利用者様が安心して過ごせる環境づくりに努め、保護者様に寄り添いながら一人一人の発達段階に合わせた療育プログラムを準備し、支援を進めていきます。

*1「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*2「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

（保護者等の皆様へ）

○ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

○「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。「どちらともいえない」、「いいえ」に○を記入した場合、必ず「ご意見」をご記入ください。